ACOSET S.p.A.
L'acqua è la nostra storia dal 1911.

Livelli di Servizio Anno 2015

Utenze Domestiche	Impegno Carta Servizi 2014	Anno 2015
Tempi di allaccio	20 gg	7 gg su 859 allacci
Tempi diprogettazione	25 gg	15 gg su 313 richieste
Tempi di Riallaccio	2 gg	2 gg su 634 riallacci
Tempi Disdetta (Chiusura Contabile)	10 gg	13 gg su 458 disdette
Tempo attesa agli sportelli	Circa 15 minuti a massimo 60 minuti	28 minuti
Tempo di risposta a reclami scritti o richieste informazioni	25 gg	4 gg su 191 richieste
Tempi di risposta a rettifiche di fatturazione senza sopralluogo	25 gg	45 gg su 437 richieste di rettifica
Tempi di risposta a rettifiche di fatturazione con sopralluogo	35 gg	68 gg su 251 richieste di rettifica
Verifica del contatore	35 gg	97 gg su 121 verifiche

Utenze Non Domestiche	Impegno Carta Servizi 2014	Anno 2015
Tempi di allaccio	20 gg	9 gg su 93 allacci
Tempi diprogettazione	25 gg	18 gg su 56 richieste
Tempi di Riallaccio	2 gg	1 gg su 73 riallacci
Tempi Disdetta (Chiusura Contabile)	10 gg	15 gg su 50 disdette
Tempo attesa agli sportelli	Circa 15 minuti a massimo 60 minuti	28 minuti
Tempo di risposta a reclami scritti o richieste informazioni	25 gg	3 gg su 4 richieste
Tempi di risposta a rettifiche di fatturazione senza sopralluogo	25 gg	24 gg su 52 richieste di rettifica
Tempi di risposta a rettifiche di fatturazione con sopralluogo	35 gg	106 gg su 4 richieste di rettifica
Verifica del contatore	35 gg	126 gg su 3 verifiche